

innovativ. flexibel. online.

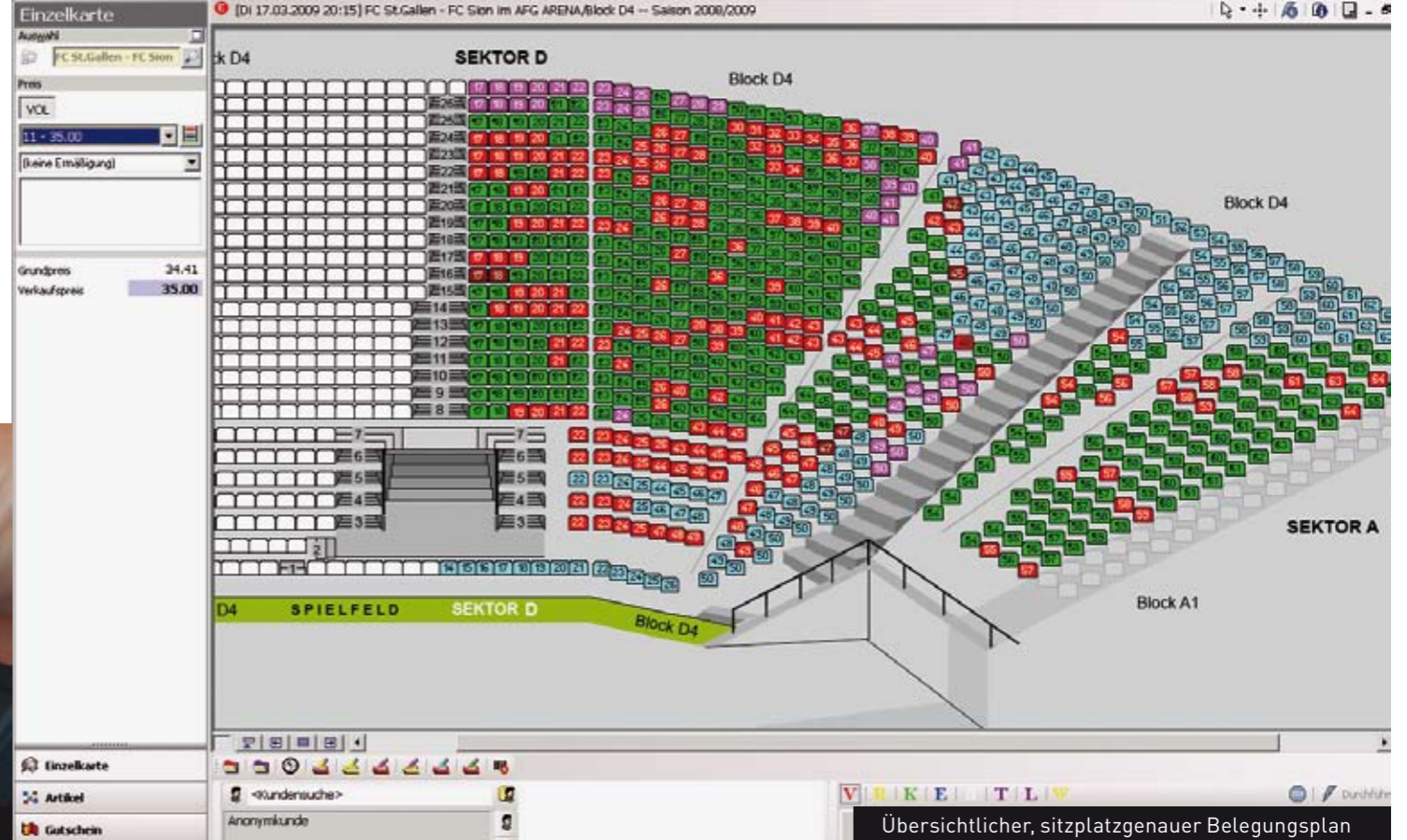


jet ticket

# Das führende Inhouse-Ticketing-System



Ticketing, Zutrittskontrolle und bargeldloses Zahlen mit der Kundenkarte



Übersichtlicher, sitzplatzgenauer Belegungsplan

jet ticket gilt als das führende Inhouse-Ticketing-System in Europa. Eine Vielzahl von renommierten Kultur- und Sportveranstaltern sowie Ausstellungsbetrieben aus dem gesamten deutschsprachigen Raum setzen auf jet ticket für reibungslose Prozesse im Ticketing. Ganz nach der Devise: Höhere Effizienz, mehr Überblick, bessere Verkaufszahlen.

## Vereinfachte Ticketingprozesse dank jet ticket

Bei der Konzeption von jet ticket wurde das Ziel verfolgt, mehr als ein übliches Ticketing-System zu entwickeln. jet ticket übertrifft diese Zielsetzung und gilt als integrierte Gesamtlösung für anspruchsvolle Veranstaltungsorte. jet ticket vereinfacht das Management von Veranstaltungen und ermöglicht eine Vielzahl von Automatisierungen im gesamten Wertschöpfungsprozess. Die Anbindung von jet ticket in die MS Office Welt erlaubt einen direkten Versand von Word Serienbriefen oder die Generierung von Excel Statistiken. Ein weiterer innovativer Ansatz ist der Einsatz von RFID-Karten als Ticketträger und die nahtlose Anbindung von elektronischer Zutrittskontrolle und bargeldlosem Zahlungssystem an jet ticket. Diese Optionen sorgen für erhöhte Absätze und die Gewinnung von zusätzlichen Kundendaten.

## jet line – flexibler Online Shop für den Eigenvertrieb

Abgerundet wird der umfassende Ticketing-Prozess mit dem online-Vertrieb über das Modul jet line. Nach Bedarf können sowohl Einzel- als auch Abo-Karten über das Web sitzplatzgenau angeboten werden. Weitere Funktionen wie Frühbucheraktionen für Mitglieder, die Dauerkartenfreigabe für einzelne Spiele, die Freischaltung von RFID-Trägern oder die online Einlösung von Reservationen gehören zum Standard. Die Datenpflege erfolgt online über eine intuitiv und einfach zu bedienende Administrationsoberfläche.

## Veranstalter aus allen Segmenten setzen auf jet ticket

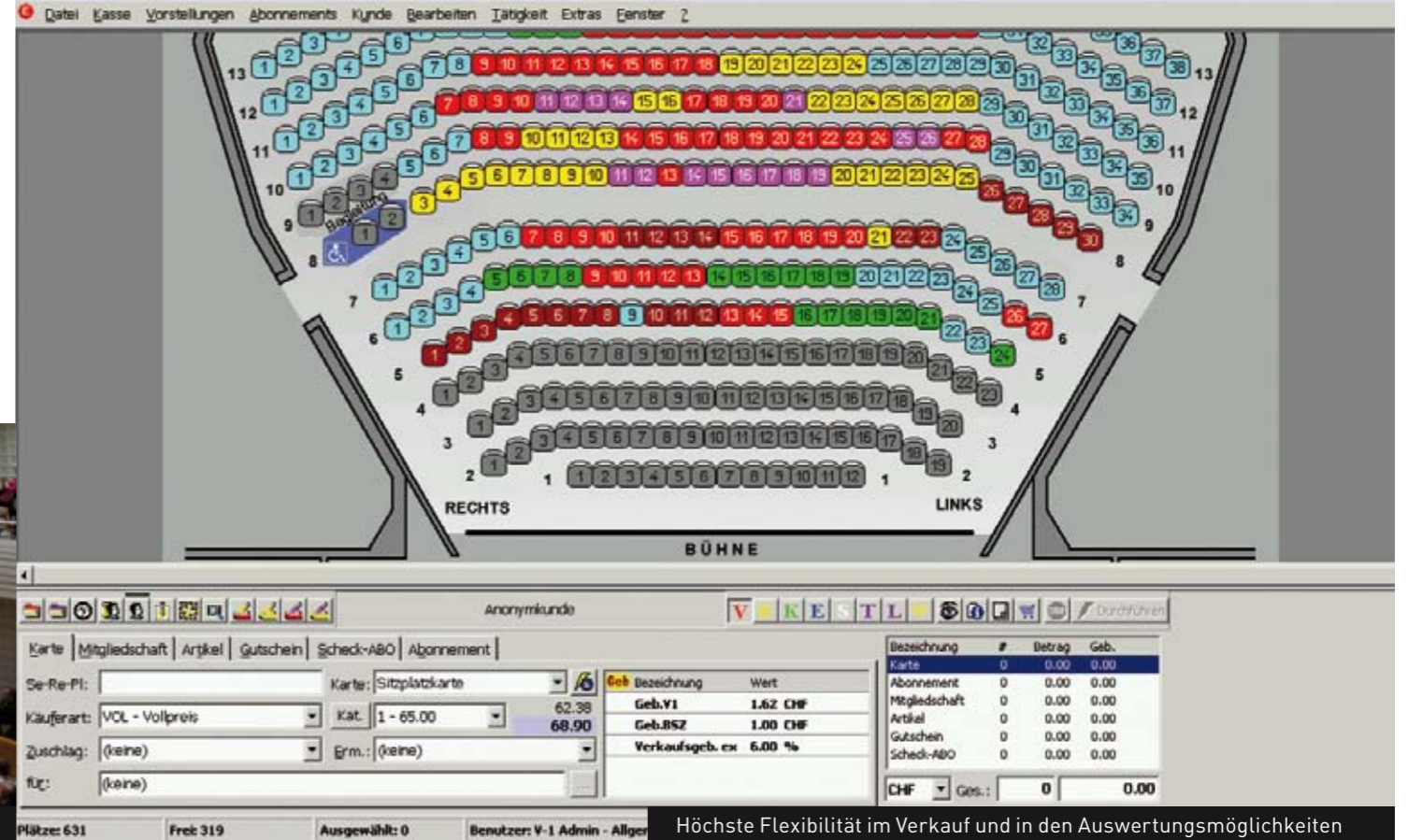


jet line ermöglicht einen Webverkauf direkt aus jet ticket. Auf einfachste Art lässt sich das online Modul auch grafisch in die Website des Veranstalters integrieren. So zum Beispiel beim FC St. Gallen, dem Verkehrshaus der Schweiz oder dem FC Basel.

# jet ticket Standardpaket



Lucerne Festival – Ticketing auf höchstem internationalen Niveau



Höchste Flexibilität im Verkauf und in den Auswertungsmöglichkeiten

Das jet ticket Standardpaket erfüllt höchste Anforderungen von Veranstaltern aus allen Sparten.

## Die Lösung für den effizienten Ticketvertrieb

Das Standardpaket ist die optimale Lösung für den klassischen Ticketverkauf. Zu den Standardleistungen gehören folgende Bereiche:

- Mandantenverwaltung (Systembetreiber- und Mandantenanlage, Lizenzverwaltung, Systembetreiber Freigabe)
- Systemsteuerung (Benutzer-, Zahlungs-, Währungs-, Verkaufsbedingungs- und Kartengebührenverwaltung)
- Administration (Spielstätten-, Veranstaltungs- und Vorstellungseinrichtung, Veranstalter-, Interessenten-, Kunden- Mitglieder-, Gutscheine-, Artikel-, Leistungs- und Kartenverwaltung sowie diverse Stammdatenverwaltungen)
- Saaleditor (Saal- und Raumeinrichtung, Saalverknüpfungen, Kategorieeinrichtung für Abo- und Einzelverkauf, Dienstsitzfestlegung, Sperrungszuordnung, Bestplatzvergabe, Kartentypenrichtung, Freigabenzuordnung, Vorverkauf und Kontingenzuordnung)

- Verkauf (Grafisch oder nach Bestplatz: Einzelkarten, Abo-Karten; im Normalverkauf: Artikel, Gutscheine, Mitgliedschaft)
- Rechnungswesen (Haupt- und Nebenkasse, Fakturierung, Zahlung, Mahnung, offene Posten)
- Auswertungen (Veranstaltung- und Vorstellungsabrechnung, Kassenabrechnungen, Besucherstatistiken, Kundenstatistiken, Tantiemenabrechnung)
- Adressverwaltung (Stammkundenverwaltung inkl. CRM-Funktionalitäten, Firmenkundenverwaltung)
- Zusatzfunktionen wie Wartelistenverwaltung oder flexible Kartendefinitionen

## Massgeschneiderte Verkaufsprozesse

Die integrierte Kunden-, Interessenten- und Agenturdatenbank ermöglicht den raschen Verkauf von Tickets über Wunsch- oder Bestplatzprinzip zu Sonderkonditionen. Das neue Modul für Ausstellungsbetriebe ermöglicht zudem einen massgeschneiderten Schnellverkauf mit Hinweis auf Kombi- oder Paketbuchungsmöglichkeiten.

# Modulartiger Systemaufbau



Die gewonnenen Daten aus jet ticket bilden eine wichtige Grundlage für Entscheidungen jeglicher Art. Über optionale Module kann das Management-Cockpit auf spezifische Bedürfnisse angepasst werden.

## Zusatzmodule – auf Abruf bereit

Der modulare Aufbau der jet ticket Software ermöglicht, auf Kundenwünsche individuell einzugehen und das System ohne aufwändiges Customizing nach Bedürfnissen spezifisch anpassen zu können. Neben dem Standardpaket sind unter anderem folgende Zusatzmodule verfügbar:

- Aboverwaltung (Abo-Anlage mit Unterscheidung Fix-, Wahl- und Scheck-Abo, Abo-Preisdefinition, Abo-Saisonübertragung, Abo-Verkauf)
- Mitglieder- und Vereinsverwaltung
- Marketing (Kennzeichenverwaltung mit Wertzuordnung, Abfragemöglichkeit, speichern von Abfrageplänen, Exportmöglichkeit zu Microsoft Office, Planung von Fragenkatalog für Verkaufsunterstützung)
- Schnittstellen zu allen gängigen Zutritts-Kontrollsystemen
- Real-time Schnittstelle zu ShoWare™
- Saalbilddesigner
- Paket- und Querverkauf
- Datenbankdienste (Kontingentauslagerung zwischen jet ticket Systemen, Vorstellungsauslagerung für Mobilkassen)

Zusätzlich werden folgende Schnittstellen angeboten:

- Bank- und Kreditterminal (Schnittstelle zu APSS -Terminal, zu Fremdanbietern in Absprache)
- Buchhaltungsschnittstelle (Schnittstelle zu JET FIBU, zu Fremdanbietern in Absprache)
- JET Gateway Schnittstelle (offene Schnittstelle für On- und Offline-Kartenverkauf)

## Hohe Servicequalität

Kundenanliegen sind in jeder Phase der Zusammenarbeit wichtig. Neben der richtigen Beratung, Systemkonzeption und einer fundierten Schulung als Basis für einen reibungslosen Echteinsatz stehen Spezialisten jederzeit für kompetenten Support bereit. Dank der Gründung des Joint Ventures JetTicket Software GmbH zwischen der VisionOne AG und der Data-systems Austria GmbH können Veranstalter nun auch auf Beratungsdienste direkt aus dem jet ticket Entwicklungszentrum in Österreich zählen.

# Besucher im Fokus



Foto: Nicolas Semm

AFG Arena St. Gallen

## Bekannte Namen setzten auf jet ticket

- Verkehrshaus der Schweiz, Museum
- Alemannia Aachen, Fussball
- FC Basel, Fussball
- Salzburger Festspiele, Klassik
- Konzerthaus Dortmund, Klassik
- Volkstheater Wien, Theater
- Stadt Konstanz, Stadtportal
- Lucerne Festival, Klassik
- Red Bull Salzburg, Fussball & Eishockey
- Haydn Festspiele, Klassik
- FC Young Boys Bern, Fussball
- Stadttheater Baden, Theater
- SpVgg Greuther Fürth, Fussball
- Gerry Weber Stadion, Eventhalle
- Wiener Philharmoniker, Klassik
- FC St. Pauli, Fussball
- u. v. m.

Der mächtige Leistungsumfang hat renommierte Veranstalter aus dem gesamten deutschsprachigen Raum bewogen, auf die Karte jet ticket zu setzen. Die Kombination aus Funktionalitätstiefe und intuitiver Benutzerführung gelten als strategische Erfolgsfaktoren. Ob Museum, Theater oder Sportstätte: Mit jet ticket haben Veranstalter jederzeit ein Ass im Ärmel und den Besucher im Fokus.